

ÉCOUTER ? COMPRENDRE ? RÉPONDRE ?

L'écoute des personnes rencontrées dans le cadre d'activités bénévoles est un élément essentiel de l'accompagnement et elle soulève de nombreuses interrogations dans le milieu carcéral. Cette formation propose aux stagiaires une prise de recul sur leurs pratiques en la matière à travers une confrontation avec l'expérience d'autres bénévoles, une analyse de ses difficultés et l'acquisition de nouveaux outils.

Formateurs

Bernard LECOQNE, membre honoraire de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) et membre du conseil d'administration de la FARAPEJ

Fabienne MOULON, psychologue clinicienne et membre du conseil d'administration de la FARAPEJ

Problématique

Les bénévoles qui interviennent dans le milieu carcéral sont amenés à adopter une position d'écoute qui soulève régulièrement des questionnements. Le public rencontré dans le cadre de ce type d'activités est confronté à des difficultés particulières et il devient important d'adapter sa pratique à ce contexte pour faciliter la relation. Comment améliorer l'accompagnement des personnes rencontrées à travers une situation d'écoute ?

Tournée vers un objectif pratique, cette formation vise alors à s'interroger sur le cadre de l'écoute, à analyser le vécu de chacun et à découvrir de nouveaux outils tout en prenant en compte les spécificités du milieu prison-justice. Des ateliers permettront notamment d'aborder et de confronter les expériences personnelles pour répondre aux interrogations qui découlent d'une situation difficile.

Objectifs pédagogiques

- acquérir une méthode de travail pour se positionner au mieux dans les situations d'écoute
- explorer des outils d'analyse des pratiques
- favoriser la prise de conscience des problématiques soulevées par l'écoute

Programme

Écouter ?

Le cadre de l'écoute en fonction des publics

La légitimité

La confidentialité

L'usage d'un média

Se confronter à une langue étrangère

Comprendre ?

L'intérêt de la reformulation

L'empathie

La bienveillance

La neutralité

Répondre ?

Pour quoi faire ?

Tout de suite ?

Niveau 1

Public

personnes en situation d'écoute auprès de personnes détenues, des sortants et de leurs familles

Durée

1 journée

Nombre de stagiaires maximum

14 personnes

Régions

sur demande

